

L'Associazione Bancaria Ticinese (ABT) e il Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE), in collaborazione con la Città di Lugano e con l'Università della Svizzera Italiana (USI), hanno il piacere di invitarvi all'evento

# Fintech, un'opportunità per il settore finanziario

20 marzo 2018  
Palazzo dei Congressi  
Lugano (Svizzera)

Fintech è un tema trasversale, innovatore e positivo, che dà la possibilità di approfondire le prospettive della tecnologia finanziaria (fornitura di servizi e prodotti attraverso le più avanzate tecnologie dell'informazione) e di sostenere le azioni per favorire l'innovazione e la digitalizzazione dei processi e dei servizi quali nuove opportunità di sviluppo imprenditoriale.

Inoltre, organizzare un evento importante in Ticino sui trend del settore, significa profilare la piazza ticinese, affrontando un tema che coinvolge un largo spettro di operatori locali e internazionali, il settore privato e il mondo accademico, e assicurarsi un ritorno d'immagine positivo.

Evento organizzato da



Dipartimento delle finanze e dell'economia  
Divisione dell'economia

In collaborazione con



Città  
di  
Lugano



Università  
della  
Svizzera  
Italiana

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Programma giornaliero (08:30 - 18:00): CHF 100.00 / persona  
(incl. pause e lunch)

Conferenza finale (16:30 - 18:00): gratuita

Iscrizioni entro il **10 marzo 2018** su  
[www.abti.ch/luganobankingday](http://www.abti.ch/luganobankingday)

08:30 Caffè/Registrazione partecipanti

09:00 **Considerazioni introduttive** (lingua ITA)

Marco Borradori, Sindaco Città di Lugano

Boas Erez, Rettore USI Università della Svizzera Italiana

Alberto Petruzzella, Presidente ABT Associazione Bancaria Ticinese

Christian Vitta, Consigliere di Stato e Direttore Dipartimento delle finanze e dell'economia

10:00 **Presentazione della ricerca del Centro di Studi Bancari** (lingua ITA)

Fintech: evoluzione e opportunità per il Canton Ticino.

10:30 Pausa

11:00 **Workshop** (lingua ENG)

**W1: Pagamenti del futuro, il futuro dei pagamenti**  
Come cambierà la vostra vita e il modo di pagare in un futuro molto vicino. Siete pronti?

Mark Antipof, Chief Officer, Client Relationship Management, VISA Europe

Alessandro Seralvo, Executive Vice President, Corner Banca SA

**W2: Opportunità di collaborazione nell'industria finanziaria**

Il workshop verte sui trend tecnologici e sul loro impatto nell'industria finanziaria. Ma come convivono e quali risposte sviluppano in merito alla "disruption" dei servizi bancari? UBS intende approfondire come una collaborazione può portare ad un miglioramento delle competenze: come far leva sulla creatività e sulla velocità delle start-up, come ricercare e generare idee innovative e come un lavoro comune può migliorare i risultati. Analizzeremo tre esempi concreti nel campo della gestione patrimoniale, delle criptovalute, del blockchain e dei pagamenti.

Veronica Lange da Conceição, Head of Innovation, UBS SA

12:00 Lunch Buffet & Networking

**Fintech,  
un'opportunità per  
il settore finanziario**

20 marzo 2018

Palazzo dei Congressi

Lugano (Svizzera)

Come raggiungerci  
[www.luganoconventions.com](http://www.luganoconventions.com)

13:30 **Workshop** (lingua ENG)

**W3: Compliance: come i fornitori di servizi finanziari possono beneficiare del RegTech**

- Sfide per la compliance nel contesto attuale
  - Cosa il RegTech può fare già oggi e cosa sarà in grado di fare entro il 2025
  - Come i fornitori di servizi finanziari possono beneficiare del RegTech se abbracciano l'evoluzione del compliance
- Andreas Timpert, Partner Financial Services, Deloitte

**W4: Come la blockchain cambierà il business dei servizi finanziari**

- Pro e contro della blockchain per il trasferimento di valore
- Gli scambi basati sulla blockchain saranno la piazza di mercato del futuro?
- Custodia dei titoli basati sulla blockchain attraverso le banche
- Le criptovalute sono una nuova classe d'investimento?

Lars Schlichting, Partner KPMG

Giacomo Zucco, BHB Network

14:30 Pausa

15:00 **Workshop** (lingua ENG)

**W5: Outsourcing e attività bancarie**

- L'esperienza del cliente in primo luogo: le tecnologie finanziarie sono ossessionate dall'esperienza dei clienti, colgono le necessità del cliente nell'ambito dei servizi finanziari e trovano la migliore soluzione per risolvere i problemi. Le istituzioni finanziarie dovrebbero assumere questo atteggiamento, identificando i bisogni del cliente e ristrutturando la loro offerta per superare i problemi.
- L'architettura aperta e gli ecosistemi vengono in secondo luogo: per meglio servire i propri clienti le istituzioni finanziarie dovrebbero combinare continuamente le migliori tecnologie e i servizi esistenti per incrementare positivamente l'esperienza del cliente.

L'efficienza e la flessibilità nel costruire questo mix di servizi tecnologici è massimizzato attraverso il collegamento tra un'architettura tecnologica aperta e un ecosistema di fintech e di fornitori di servizi.

Alessandro Castagnola, Product manager, Avaloq Group

Javier Rubio, Product manager, Head of Business Development Director, BBVA Switzerland

**W6: Punto di vista di un player tecnologico sul futuro delle attività bancarie**

- Swisscom quale player nel mondo bancario
- Il futuro del banking - aperto e digitale? (Open Banking, Marketplace Bank, APIs, ecc.)
- Tendenze e sviluppi nell'ecosistema svizzero
- Come le banche possono competere nel futuro?

Balz Gut, Head of Banking Transformation & Management Consulting, Swisscom

Sascha Gysel, Head e-foresight, digital banking think tank, Swisscom

16:00 Pausa caffè

16:30 **Tavola rotonda finale**

(lingua ENG con traduzione simultanea in ITA)

**Relatori**

Bob Contri, Global Financial Services Leader, Deloitte

Sergio Ermotti, CEO UBS

Philipp Hildebrand, Vice Chairman BlackRock

Alexander Lipton, MIT Connection Science, CEO at StrongHold Labs; Visiting Professor of Financial Engineering at SFI@EPFL

**Moderatore**

Adrien Treccani, CEO Metaco SA, SFI Swiss Finance Institute

18:00 **Considerazioni finali** (lingua ITA)

Franco Citterio, Direttore ABT